

La nueva agenda del CIO con SAP

De mantener sistemas a construir la plataforma inteligente de la empresa

El CIO ya no puede limitarse a “mantener SAP funcionando”

Durante años, el CIO ha tenido una misión clara: garantizar disponibilidad, seguridad, rendimiento, soporte, integraciones y continuidad operativa. Pero esa agenda ya no es suficiente.

Hoy el CIO tiene que responder a una presión mucho mayor: IA generativa, agentes digitales, modernización cloud, ciberseguridad, regulación, deuda técnica, integración de datos, eficiencia presupuestaria, automatización, experiencia de usuario y necesidad de demostrar valor de negocio. El reto ya no es solo operar SAP.

El reto es convertir SAP en una plataforma preparada para competir en un mercado más digital, más regulado y más acelerado.

Tener SAP no significa estar preparado para el futuro

Muchas empresas tienen SAP como sistema crítico, pero arrastran una realidad compleja:

- Desarrollos Z acumulados durante años.
- Integraciones punto a punto difíciles de mantener.
- Procesos poco documentados.
- Datos dispersos o poco gobernados.
- Dependencia de conocimiento histórico.
- Versiones antiguas o arquitecturas rígidas.
- Modelos de soporte reactivos.
- Dificultad para adoptar IA con seguridad.
- Riesgos de ciberseguridad y cumplimiento.
- Costes tecnológicos crecientes.
- Presión para evolucionar hacia S/4HANA, Cloud ERP, BTP y Clean Core.

¿Tu SAP está preparado para la era de la inteligencia empresarial?

ASER IT acompaña a CIOs que ya operan con SAP a modernizar su arquitectura, reducir deuda técnica, integrar datos, gobernar riesgos y construir una plataforma preparada para IA, cloud e innovación continua.

ASER IT para CIOs con SAP
 Modernizar. Integrar. Gobernar. Automatizar. Innovar.

La pregunta para el CIO ya no es:
¿Mi SAP funciona?

La pregunta es:
¿Mi SAP está preparado para integrar IA, automatizar procesos, escalar innovación y evolucionar sin poner en riesgo el negocio?

La nueva agenda del CIO

McKinsey describe un cambio estructural: los CIOs están dejando de ser solo responsables de tecnología para convertirse en arquitectos estratégicos, integrando IA y datos en los modelos operativos de la compañía. Para un CIO con SAP, esto implica avanzar en cinco frentes:

1. Modernización del core

SAP ya no puede evolucionar sobre una base rígida, sobrepersonalizada y difícil de actualizar. El CIO necesita reducir complejidad, ordenar desarrollos, revisar integraciones y preparar una arquitectura más limpia.

2. Clean Core e innovación continua

SAP está posicionando Clean Core como base para agilidad, estabilidad e innovación con IA. En su enfoque de modernización ERP, SAP señala que la modernización ya no debe verse como un upgrade técnico puntual, sino como un viaje de transformación con foco en victorias rápidas, Clean Core y adopción de negocio.

3. SAP BTP como capa de integración e innovación

El CIO necesita una plataforma para extender, integrar, automatizar y construir sin seguir cargando complejidad dentro del ERP. SAP BTP permite conectar SAP con aplicaciones SAP y no SAP, desarrollar extensiones, automatizar procesos y preparar escenarios de IA.

4. Datos preparados para IA

No hay IA empresarial sin datos fiables, integrados, trazables y gobernados. El CIO debe pasar de sistemas de registro a plataformas de inteligencia operativa.

5. Gobierno tecnológico y ciberresiliencia

La IA, cloud, integraciones y automatización aumentan el potencial de innovación, pero también la superficie de riesgo. El CIO necesita seguridad, trazabilidad, control de accesos, segregación, auditoría y gobierno de agentes digitales.

Cómo ayuda ASER IT al CIO que ya tiene SAP

1. SAP Technology & Innovation Assessment

No es un diagnóstico técnico tradicional. Es una evaluación de preparación tecnológica para la nueva agenda del CIO. Analizamos:

- Versión SAP actual.
- Landscape y arquitectura.
- Deuda técnica.
- Desarrollos Z.
- Integraciones.
- Datos e informes.
- Roles y autorizaciones.
- Procesos críticos.
- Documentación.
- Riesgos de soporte.
- Preparación para S/4HANA, SAP Cloud ERP, BTP, Clean Core e IA.

Valor para el CIO: entender qué bloquea la evolución y qué debe priorizarse antes de invertir.

2. SAP Clean Core Roadmap

Ayudamos al CIO a definir una estrategia para reducir complejidad y preparar el core para upgrades, cloud e innovación continua. Trabajamos sobre:

- Identificación de desarrollos críticos.
- Eliminación de objetos obsoletos.
- Revisión de modificaciones.
- Rediseño de extensiones.
- Separación entre estándar y diferencial.
- Modernización de integraciones.
- Documentación de dependencias.
- Preparación para modelos side-by-side en BTP.

Valor para el CIO: reducir deuda técnica y recuperar capacidad de evolución.

3. BTP Innovation Layer

SAP BTP puede convertirse en la capa de innovación del CIO. Desde ASER IT ayudamos a identificar, diseñar y ejecutar casos de uso sobre BTP:

- Integración SAP y no SAP.
- APIs y eventos.
- SAP Integration Suite.
- SAP Build.
- Automatización de procesos.
- Extensiones sin tocar el core.
- Aplicaciones satélite.
- Workflows.
- Servicios de datos.
- Escenarios de IA conectados a procesos SAP.

Valor para el CIO: innovar sin sobrecargar el ERP y manteniendo una arquitectura sostenible.

4. AI-Ready SAP Foundation

La IA no empieza con un modelo. Empieza con procesos, datos, integración, seguridad y gobierno. ASER IT ayuda al CIO a preparar la base SAP para IA:

- Identificación de casos de uso reales.
- Evaluación de datos disponibles.
- Gobierno de permisos y trazabilidad.
- Integración con BTP.
- Preparación de conocimiento documental.
- Automatización de soporte SAP.
- Agentes digitales supervisados.
- Modelos de control y auditoría.

Valor para el CIO: pasar de pilotos aislados de IA a casos de uso gobernados y escalables.

5. SAP Integration Fabric

Muchas compañías tienen integraciones históricas, frágiles o poco documentadas. ASER IT ayuda a construir una estrategia de integración moderna:

- Mapa de integraciones actual.
- Identificación de dependencias críticas.
- Reducción de integraciones punto a punto.
- Modernización con APIs, eventos o middleware.
- Integración con plataformas cloud.
- Gobierno de interfaces.
- Monitorización y trazabilidad.
- Preparación para arquitecturas híbridas.

Valor para el CIO: reducir riesgo operativo y facilitar evolución tecnológica.

6. SAP Data & Intelligence Platform

El CIO necesita convertir SAP en una fuente fiable de inteligencia empresarial. Ayudamos a construir una base de datos más útil para negocio:

- Calidad del dato.
- Gobierno del dato maestro.
- Integración de datos SAP y no SAP.
- Modelos analíticos.
- Preparación para SAP Analytics Cloud.
- Preparación para SAP Business Data Cloud.
- KPIs operativos y ejecutivos.
- Datos preparados para IA y automatización.

Valor para el CIO: que los datos SAP dejen de estar encerrados en procesos y se conviertan en una ventaja competitiva.

7. SAP Cyber, Access & Compliance Readiness

Un SAP más conectado, automatizado e inteligente también necesita más control. ASER IT ayuda al CIO a revisar:

- Roles y autorizaciones.
- Accesos críticos.
- Segregación de funciones.
- Usuarios técnicos.
- Integraciones sensibles.
- Auditoría de cambios.
- Trazabilidad de procesos.
- Gobierno de automatizaciones.
- Modelo futuro de acceso para agentes digitales.

Valor para el CIO: innovar con seguridad y responder mejor a auditoría, regulación y riesgos tecnológicos.

8. SAP Cloud & FinOps Roadmap

El CIO necesita evolucionar a cloud, pero también controlar costes, consumo y valor. Ayudamos a definir escenarios realistas:

- S/4HANA.
- SAP Cloud ERP.
- RISE with SAP.
- GROW with SAP.
- Modelos híbridos.
- SAP BTP.
- Optimización de licencias y consumo.
- Roadmap por fases.
- Business case tecnológico.
- Gobierno económico del cloud.

McKinsey señala que las inversiones en IA están obligando a los CIOs a recalibrar presupuestos tecnológicos, retirar sistemas legacy y simplificar arquitecturas para liberar capacidad de crecimiento.

Valor para el CIO: evolucionar sin perder control económico ni operativo.

9. Agentic SAP Operations

El soporte SAP también puede evolucionar. ASER IT ayuda al CIO a diseñar un modelo de operación donde la IA y los agentes digitales puedan apoyar:

- Atención inicial a usuarios.
- Clasificación de incidencias.
- Búsqueda de soluciones conocidas.
- Análisis de errores recurrentes.
- Documentación automática.
- Monitorización preventiva.
- Apoyo a pruebas.
- Generación de conocimiento para upgrades.
- Soporte funcional y técnico asistido.

Valor para el CIO: reducir carga operativa y convertir soporte en conocimiento reutilizable.

Lo que el CIO consigue con ASER IT

- **De deuda técnica a capacidad de evolución**
Menos complejidad acumulada y más facilidad para actualizar, integrar e innovar.
- **De integraciones frágiles a arquitectura gobernada**
Más control sobre dependencias, APIs, datos y procesos críticos.
- **De SAP como sistema transaccional a SAP como plataforma inteligente**
Más datos, automatización, IA y capacidad de decisión.
- **De soporte reactivo a operación aumentada**
Menos tickets repetitivos, más prevención y más conocimiento documentado.
- **De proyectos aislados a roadmap tecnológico**
Una hoja de ruta clara hacia S/4HANA, Cloud ERP, BTP, Clean Core e IA.

ASER IT ayuda al CIO a construir el SAP del futuro desde el sistema que ya tiene

No hablamos solo de mantenimiento, upgrades o integraciones. Hablamos de preparar SAP para la nueva realidad tecnológica:

- IA empresarial.
- Agentes digitales.
- Cloud ERP.

- Clean Core.
- SAP BTP.
- Datos gobernados.
- Ciberresiliencia.

- Automatización.
- Regulación.
- Valor medible para negocio.